

Общество с ограниченной ответственностью «АМАДУ» (краткое наименование: ООО «АМАДУ»), именуемый в дальнейшем Туроператор, в лице генерального директора Яндыкова Алексея Семеновича, действующего на основании Устава, номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 009889 с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем Турист, с другой стороны, руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об основах туристской деятельности», Законом РФ «О защите прав потребителей» и обычаями делового оборота в сфере туризма заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1 В соответствии с условиями настоящего договора Туроператор обязуется организовать и предоставить **Туристу и** сопровождающему его лицу:

\_\_\_\_\_ услуги проживания, питания, туристического обслуживания (в совокупности далее именуемые тур) по программе своего планового маршрута \_\_\_\_\_, плановая дата заезда \_\_\_\_\_ 20\_\_ г, а

Турист обязуется оплатить услуги Туроператора.

1.2 Туроператор застрахован на сумму 500 000= рублей.

Договор №00849-420001-23 от 30.10.23г

Срок действия договора страхования с 01 февраля 2024 по 31 января 2025

АО «Боровицкое страховое общество» 101000, г. Москва, Покровский б-р, д.4/17, стр.3

1.3 Характеристика услуг, входящих в оплаченный тур, указывается в туристическом ваучере, который передается Туристом администратору туристического лагеря по прибытии.

1.4 Ассортимент и стоимость дополнительных услуг (не входящих в стоимость тура), могут корректироваться Туроператором без дополнительного уведомления Туриста.

## 2. Обязательства сторон.

### Туроператор обязуется:

- 2.1 Выдать Туристу документы, подтверждающие право на тур: ваучер при оформлении договора.
- 2.2 Застраховать Туриста по групповому страховому полису по программе «активный туризм».
- 2.3 Обеспечить Туристу возможность произвести дополнительное страхование от клещевого энцефалита не позднее 5 дней до даты заезда.
- 2.4 Предоставить Туристу полную и достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания.
- 2.5 Провести инструктаж по правилам поведения и технике безопасности на активном маршруте.
- 2.6 В случае получения сообщения о произошедших чрезвычайных происшествиях с Туристом во время путешествия, а также невозвращении Туриста из путешествия, незамедлительно информировать об этом органы исполнительной власти и заинтересованных лиц.

### Турист обязуется:

- 2.7 Оплатить тур на условиях, указанных в настоящем договоре.
- 2.8 Соблюдать правила пребывания в туристическом лагере и на активном маршруте, указанные в памятке туриста, прилагаемой к настоящему договору и являющейся его неотъемлемой частью.
- 2.9 Выполнять рекомендации, полученные на инструктаже по технике безопасности и следовать указаниям инструктора группы.
- 2.10 В случае отказа от оплаченного тура в кратчайшие сроки оформить письменное заявление и предоставить его Туроператору. В случае отказа Туристом от тура не позднее двух недель до даты заезда, Туроператор возвращает Туристу полученную предоплату за минусом расходов на денежный перевод.

### **3. Порядок расчетов.**

- 3.1 Общая стоимость тура составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.
- 3.2 Билеты (авиа, ж\д и т.д.) до места встречи (в г. Барнаул, г.Бийск, г.Горно-Алтайск) Турист покупает и оплачивает самостоятельно.
- 3.3 Расчеты производятся перечислением 10% предоплаты в размере \_\_\_\_\_ рублей в течение недели с момента оформления договора и доплаты в день заезда. Предоставление услуг в кредит не производится. Стоимость тура фиксирована и не может меняться при условии своевременного внесения Туристом предоплаты.

### **4. Рекламации и порядок рассмотрения претензий.**

- 4.1 При возникновении у туристов обоснованной претензии по качеству обслуживания на маршруте и во время пребывания в лагере, для устранения причин их возникновения туристам следует незамедлительно обратиться к представителю Туроператора.
- 4.2 Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставляемого туристского обслуживания ожиданиям Туриста его субъективной оценке.
- 4.3 Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и авиарейсов. Туроператор не несет ответственности за опоздание или неприбытие Туриста к месту отправления туристской группы. Опоздание на маршрут или досрочный выезд с маршрута по желанию Туриста не компенсируется. Турист обязан заранее согласовать с Туроператором время и место встречи в день заезда.
- 4.4 Туроператор не несет ответственности при утере или краже его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей.
- 4.5 В случае, если туристическая поездка состоялась, но некоторые из оплаченных услуг не были предоставлены, Туроператор возмещает Туристу 100% стоимости не предоставленных услуг. Данное возмещение производится при получении Туроператором письменной жалобы от Туриста и подтверждении факта неоказания данной услуги, подписанной Туристом на месте пребывания (акта, подписанного Туристом и представителем Туроператора).
- 4.6 Если причину возникновения претензии не удалось устранить во время туристской поездки, то составляется протокол за подписью Туроператора, документально подтверждающий указанное обстоятельство. Турист имеет право в пределах страховой суммы, на которую застрахован Туроператор (500 000= рублей), подать Туроператору (или застраховавшей его страховой компании) письменную претензию и заявление-требование о выплате страхового возмещения в течение 20 дней с момента окончания поездки. К требованию должны быть приложены все документы, подтверждающие факт оказания Туроператором услуги Туристу и документы, связанные с фактом причинения ущерба, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба. Туроператор рассмотрит поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Туриста.
- 4.7 Ущерб, понесенный Туристом по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

### **5. Обстоятельства непреодолимой силы и дополнительные условия.**

- 5.1 Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, и стороны несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.
- 5.2 Случаями непреодолимой силы признаются: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания, аварии на транспорте, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожары,

ураганы, снежные заносы, оледенение трасс, сильные снегопады, метели и т.д.), а также акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

- 5.3 Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
- 5.4 Турист разрешает Туроператору обработку персональных данных, указанных в настоящем договоре.

#### **6. Заключительные положения**

- 6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Туристом и действует до дня окончания путешествия. Стороны вправе изменить или расторгнуть Договор по соглашению или из-за существенного нарушения Договора одной из Сторон.
- 6.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.3 Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Туроператора, второй у Туриста.
- 6.4 Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

#### **7. Адреса и платежные реквизиты сторон:**

Туроператор:

ООО «АМАДУ» Республика Алтай  
Чемальский р-н, село Эдиган  
Р/сч 40702810502350001794  
Горно-Алтайское отд №8558 СБ РФ  
г. Горно-Алтайск БИК 048405602  
К/сч 30101810300000000602  
ИНН 0411157022 КПП 041101001  
Тел. 8-903-991-4297, 8-983-58-00-250  
E-mail: [amadu-psk@mail.ru](mailto:amadu-psk@mail.ru)  
сайт: <http://www.amadu-travel.ru>  
Исч: 318-304-312

Турист:

Ф.И.О. : \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Телефон для связи \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

/ Яндыков А.С. /