Договор № 04-___-_____

с.Эдиган _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АМАДУ» (краткое наименование: ООО «АМАДУ»), именуемый в дальнейшем Туроператор, в лице генерального директора Яндыкова Алексея Семеновича, действующего на основании Устава, номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 009889 с одной стороны и **_____,** именуемая в дальнейшем Турист, с другой стороны, руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об основах туристской деятельности», Законом РФ «О защите прав потребителей» и обычаями делового оборота в сфере туризма заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1 В соответствии с условиями настоящего договора Туроператор обязуется организовать и предоставить **Туристу и** сопровождающему его лицу:

_____

услуги проживания, питания, туристического обслуживания (в совокупности далее именуемые тур) по программе своего планового маршрута _____, плановая дата заезда _____**20___г**, а Турист обязуется оплатить услуги Туроператора.

1.2 Туроператор застрахован на сумму 500 000= рублей.

Срок действия договора страхования _____

_____

Филиал АО «Страховая компания Гайде» 117556 г.Москва Варшавское ш.68 к.2.

1.3 Характеристика услуг, входящих в оплаченный тур, указывается в туристическом ваучере, который передается Туристом администратору туристического лагеря по прибытии.

1.4 Ассортимент и стоимость дополнительных услуг (не входящих в стоимость тура), могут корректироваться Туроператором без дополнительного уведомления Туриста.

2. Обязательства сторон.

Туроператор обязуется:

2.1 Выдать Туристу документы, подтверждающие право на тур: ваучер при оформлении договора.

2.2 Застраховать Туриста по групповому страховому полису по программе «активный туризм».

2.3 Обеспечить Туристу возможность произвести дополнительное страхование от клещевого энцефалита не позднее 5 дней до даты заезда.

2.4 Предоставить Туристу полную и достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания.

2.5 Провести инструктаж по правилам поведения и технике безопасности на активном маршруте.

2.6 В случае получения сообщения о произошедших чрезвычайных происшествиях с Туристом во время путешествия, а также невозвращении Туриста из путешествия, незамедлительно информировать об этом органы исполнительной власти и заинтересованных лиц.

Турист обязуется:

2.7 Оплатить тур на условиях, указанных в настоящем договоре.

2.8 Соблюдать правила пребывания в туристическом лагере и на активном маршруте, указанные в памятке туриста, прилагаемой к настоящему договору и являющейся его неотъемлемой частью.

2.9 Выполнять рекомендации, полученные на инструктаже по технике безопасности и следовать указаниям инструктора группы.

2.10 В случае отказа от оплаченного тура в кратчайшие сроки оформить письменное заявление и предоставить его Туроператору. В случае отказа Туристом от тура не позднее двух недель до даты заезда, Туроператор возвращает Туристу полученную предоплату за минусом расходов на денежный перевод.

3. Порядок расчетов.

3.1 Общая стоимость тура составляет _____ (_____) рублей.

3.2 Билеты (авиа, ж\д и т.д.) до места встречи (в г. Барнаул, г.Бийск, г.Горно-Алтайск) Турист покупает и оплачивает самостоятельно.

3.3 Расчеты производятся перечислением 10% предоплаты в размере _____ рублей в течение недели с момента оформления договора и доплаты в день заезда. Предоставление услуг в кредит не производится. Стоимость тура фиксирована и не может меняться при условии своевременного внесения Туристом предоплаты.

4. Рекламации и порядок рассмотрения претензий.

4.1 При возникновении у туристов обоснованной претензии по качеству обслуживания на маршруте и во время пребывания в лагере, для устранения причин их возникновения туристам следует незамедлительно обратиться к представителю Туроператора.

4.2 Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставляемого туристского обслуживания ожиданиям Туриста его субъективной оценке.

4.3 Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и авиарейсов. Туроператор не несет ответственности за опоздание или неприбытие Туриста к месту отправления туристской группы. Опоздание на маршрут или досрочный выезд с маршрута по желанию Туриста не компенсируется. Турист обязан заранее согласовать с Туроператором время и место встречи в день заезда.

4.4 Туроператор не несет ответственности при утере или краже его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей.

4.5 В случае, если туристическая поездка состоялась, но некоторые из оплаченных услуг не были предоставлены, Туроператор возмещает Туристу 100% стоимости не предоставленных услуг. Данное возмещение производится при получении Туроператором письменной жалобы от Туриста и подтверждении факта неоказания данной услуги, подписанной Туристом на месте пребывания (акта, подписанного Туристом и представителем Туроператора).

4.6 Если причину возникновения претензии не удалось устранить во время туристской поездки, то составляется протокол за подписью Туроператора, документально подтверждающий указанное обстоятельство. Турист имеет право в пределах страховой суммы, на которую застрахован Туроператор (500 000= рублей), подать Туроператору (или застраховавшей его страховой компании) письменную претензию и заявление-требование о выплате страхового возмещения в течение 20 дней с момента окончания поездки. К требованию должны быть приложены все документы, подтверждающие факт оказания Туроператором услуги Туристу и документы, связанные с фактом причинения ущерба, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба. Туроператор рассмотрит поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Туриста.

4.7 Ущерб, понесенный Туристом по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

5. Обстоятельства непреодолимой силы и дополнительные условия.

5.1 Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, и стороны несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

5.2 Случаями непреодолимой силы признаются: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания, аварии на транспорте, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожары,

ураганы, снежные заносы, оледенение трасс, сильные снегопады, метели и т.д.), а также акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

5.3 Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

5.4 Турист разрешает Туроператору обработку персональных данных, указанных в настоящем договоре.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Туристом и действует до дня окончания путешествия. Стороны вправе изменить или расторгнуть Договор по соглашению или из-за существенного нарушения Договора одной из Сторон.

6.2 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

6.3 Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Туроператора, второй у Туриста.

6.4 Любые дополнения, протоколы, приложения к настоящему Договору становятся его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон.

7.Адреса и платежные реквизиты сторон:

Туроператор:

ООО «АМАДУ» Республика Алтай
Чемальский р-н, село Эдиган
Р/сч 40702810502350001794
Горно-Алтайское отд №8558 СБ РФ
г.Горно-Алтайск БИК 048405602
К/сч 30101810300000000602
ИНН 0411157022 КПП 041101001
Тел.8-903-991-4297, 8-983-58-00-250
E-mail: amadu-psk@mail.ru
сайт: http:\\www.amadu-travel.ru
Icq: 318-304-312

М.П.

/ Яндыков А.С./

Турист:

Ф.И.О. : _____

дата рождения _____
Паспорт: _____
_____
Адрес проживания: _ _____
_____
Телефон для связи_ _____

e-mail: ___ _____

_____/ _____/